

## Тарифы и опции

Цены приведены в гривнах (Украина) 18.02.2021 г.

**1 Тарифный план «Lite». Прием входящих обращений.**

**2 Тарифный план KBF «Полный функционал».**

### **3 Тарифный план «Lite». Прием входящих обращений**

*Мы тарифицируем только операторов, включивших пульт. Это позволяет реализовать работу большего количества операторов, зарегистрированных в системе. К примеру, при тарифе на 7 онлайн операторов в системе смогут поочередно (посменно) работать 21 оператор при 3-х сменном режиме. Или, к примеру, операторы в отпуске, то другие могут под своими логинами работать в системе, используя уже введенные шаблоны и другие настройки.*

**350,00 грн. за каждого активного оператора**

\* Установка системы KOLOBIZ на наших серверах.

**200,00 грн. за каждого активного оператора**

\* Установка системы KOLOBIZ на серверах Заказчика.

\*\* дополнительно оплачивается:

- Установка системы на серверах Заказчика (разово) – 30 000,00 грн.

- Техническая поддержка в режиме 24/7 (ежемесячно) - 350,00 грн./час, но не менее 5000,00 грн.

#### **При оплате:**

\* за 3 месяца предоставляется скидка 10 %

\* за 6 месяцев предоставляется скидка 15 %

\* за год предоставляется скидка 25 %.

\* По индивидуальному запросу допускаются корректировки в Тарифном плане.

**350 грн./час - Индивидуальные доработки под задачи Клиента**

### Тарифные опции

Ручной Вызов посетителей сайта	Нет
Автоматический Вызов посетителей сайта	Нет
Бесплатные обновления	Да
Установка кнопки вызова оператора в письмах - рассылках	Да
Работа операторов в пульте через браузер	Да
Работа операторов в пульте через клиентское приложение	Да
Прием входящих обращений от посетителей с распределением нагрузки	Да
Кол-во подключаемых сайтов	До 3-х сайтов, суммарно количество просмотренных страниц – 5 000,00 в день.
Дополнительная опция для обеспечения коммерческой тайны (информация на серверах заказчика)Нет	Нет
Кол-во подключаемых кодов к сайту	Строго! код кнопки вызова оператора
Количество Отделов	До 5 отделов на сайт
Количество Операторов online	В соответствии с тарифом
Мультиязычность	Да
Дополнительные права Супервизора	Да
Шаблоны ответов	Да
Статистика работы операторов	Да
Статистика KoloBizCom	В ограниченном формате
История диалогов	Да
Настраиваемые кнопки вызова оператора	Да
Одновременное общение с несколькими посетителями	Да
Переадресация вызова	Да
Оценка работы операторов	Да
Изменяемые фотографии операторов	Да
Управление операторами	Да
Отчеты	Да
Индивидуальные доработки	Нет
Интеграция с Viber, Telegram, Facebook	Нет
Интеграция с CRM	Нет

#### **4 Тарифный план КВФ «Полный функционал»:**

*Мы тарифицируем только операторов, включивших пульт. Это позволяет реализовать работу большего количества операторов, зарегистрированных в системе. К примеру, при тарифе на 7 онлайн операторов в системе смогут поочередно (посменно) работать 21 оператор при 3-х сменном режиме. Или, к примеру, операторы в отпуске, то другие могут под своими логинами работать в системе, используя уже введенные шаблоны и другие настройки.*

#### **450,00 грн. за каждого активного оператора**

\* Установка системы KOLOBIZ на наших серверах.

#### **350,00 грн. за каждого активного оператора**

\* Установка системы KOLOBIZ на серверах Заказчика.

\*\* дополнительно оплачивается:

- Установка системы на серверах Заказчика (разово) – 35 000,00 грн.
- Техническая поддержка в режиме 24/7 (ежемесячно) - 350,00 грн./час, но не менее 5000,00 грн.

\* При оплате за 3 месяца предоставляется скидка 10 %

\* При оплате за 6 месяцев предоставляется скидка 15 %

\* При оплате за год предоставляется скидка 25 %.

\* По индивидуальному запросу допускаются корректировки в Тарифном плане.

**350 грн./час - Индивидуальные доработки под задачи Клиента**

### Тарифные опции

Ручной Вызов посетителей сайта	Да
Автоматический Вызов посетителей сайта	Да
Режим УМНЫЙ ЧАТ	Да
Автоответчик	Да
Установка кнопки вызова оператора в письмах - рассылках	Да
Бесплатные обновления	Да
Работа операторов через браузер	Да
Работа операторов через клиентское приложение	Да
Прием входящих обращений от посетителей с распределением нагрузки	Да
Кол-во подключаемых сайтов	До 3-х сайтов, суммарно количество просмотренных страниц – 200 000,00
Дополнительная опция для обеспечения коммерческой тайны (информация на серверах заказчика)	По договоренности
Кол-во подключаемых кодов к сайту	Верхний код кнопки и нижний код – модуль обработки вызова.
Количество Отделов	До 5 отделов на сайт
Количество Операторов online	В соответствии с тарифом
Мультиязычность	Да
Дополнительные права Супервизора	Да
Шаблоны ответов	Да
Статистика работы операторов	Да
Статистика KoloBizCom	В полном формате
История диалогов	Да
Настраиваемые кнопки вызова оператора	Да
Одновременное общение с несколькими посетителями	Да
Переадресация вызова	Да
Оценка работы операторов	Да
Изменяемые фотографии операторов	Да
Управление операторами	Да
Отчеты	Да
<b>Индивидуальные доработки</b>	<b>По договоренности (350 грн./час разработки)</b>
<b>Интеграция с Viber, Telegram, Facebook</b>	<b>Да</b>
<b>Интеграция с CRM</b>	<b>Да</b>

Phone: +38 (093) 886 40 46, +38 (097) 272 37 21

Skype: kolobiz

e-mail: [info@icstime.com](mailto:info@icstime.com) alternative e-mail: [info@kolobiz.com](mailto:info@kolobiz.com)

В чате на сайте: <https://kolobiz.net/>